

# TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA PLATAFORMA FENSOR

Bem-vindo(a) à Plataforma Fensor!

O **TECNOLOGIA E GESTAO ESPORTIVA LTDA (FENSOR)** assume o compromisso de garantir aos usuários dos seus serviços e produtos a privacidade, liberdade de acesso, qualidade, transparência, segurança e não discriminação, conforme as normas vigentes.

Esta Política de Privacidade se aplica aos usuários dos serviços e produtos disponibilizados pela empresa **FENSOR**, como também aos visitantes dos respectivos sites, aplicativos e blogs, e explica sobre a coleta, uso e compartilhamento dos dados pessoais.

Ao realizar o cadastro na plataforma para utilizar os serviços e produtos FENSOR, o **Usuário** declara ter lido, compreendido e aceito todas as disposições desta Política de Privacidade, a qual complementa os Termos de Uso aceitos quando do seu cadastramento junto ao respectivo sistema.

## 1. ENTENDENDO OS CONCEITOS-CHAVE

**1.1** Para tornar mais clara a compreensão desta Política de Privacidade, definem-se os seus principais conceitos:

**a) Dado Pessoal:** trata-se de qualquer informação relacionada à pessoa natural, direta ou indiretamente, identificada ou identificável, seja em meio digital ou físico.

**b) Titular do dado:** é a pessoa natural a quem se referem os dados pessoais.

**c) Tratamento:** refere-se a qualquer operação realizada com os dados pessoais, como por exemplo, a coleta, produção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência ou extração.

**d) Controlador:** é a pessoa a quem compete as decisões do tratamento dos dados pessoais, é quem determina o escopo do tratamento dos dados.

**e) Operador:** é a pessoa que realiza o tratamento dos dados pessoais em nome do controlador.

**f) Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

**g) Anonimização:** trata-se do processo por meio do qual o dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, considerados os meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento.

**h) Cookies:** são arquivos de internet que armazenam de forma temporária o que você está visitando na rede. São criados e enviados pelos websites ao seu computador sempre que você os visita.

**i) Violação de dados pessoais:** Acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, aquisição, uso, divulgação, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

## 2. AUTORIZAÇÃO

**2.1** Ao concordar com os Termos de Uso da plataforma FENSOR, o **Usuário** também aceita esta Política de Privacidade, e consente com o tratamento dos seus dados pessoais, na forma e hipóteses aplicáveis.

**2.2** O **Usuário** fica ciente de que as operações descritas nesta Política são indispensáveis para utilizar os serviços e produtos disponibilizados pela FENSOR, sendo que a sua discordância em relação ao conteúdo deste documento impossibilitará o início ou a continuidade do uso desses serviços e produtos.

### **3. QUAIS OS DADOS PESSOAIS PODERÃO SER COLETADOS?**

**3.1** A FENSOR, como controlador de dados, poderá coletar os seguintes dados pessoais:

**a) informados direta e livremente pelo titular, no momento do cadastro junto à plataforma, durante a contratação e uso dos serviços, enquanto navega no website FENSOR, quando realiza a sua inscrição na newsletter da FENSOR, ou participa de pesquisas ou promoções feitas pela FENSOR, bem como em atendimentos via e-mail, mensagens instantâneas e/ou contato telefônico:**

- dados cadastrais: nome, gênero, filiação, data de nascimento, CPF, e/ou outros documentos de identificação, endereço, selfie, além do nome da empresa e CNPJ em se tratando de pessoa jurídica;
- dados de contato: telefones e e-mail;
- dados bancários;

**b) fornecidas e/ou coletadas de bases de dados de terceiros:**

- dados sobre restrições financeiras, quais sejam: apontamentos negativos, restrições de crédito, restrições à constituição de garantia e valores devidos, se houver;
- informações públicas sobre ações judiciais cíveis, criminais, trabalhistas;
- dados sobre histórico de crédito;
- pontuação gerada por empresas especializadas em serviços de proteção ao crédito;
- registros da base de dados do Sistema de Informações de Crédito - SCR, mediante autorização do Usuário;

**c) dados de navegação e do dispositivo coletados durante o uso dos sistemas FENSOR:**

- endereços IP de dispositivos;
- interações realizadas e perfil de uso do Site;
- tipo de conexão de rede do dispositivo;
- cookies;
- características do dispositivo, tais como modelo e sistema operacional e ID do DRM;
- informações sobre geolocalização;
- e-mail do **Usuário** logado;
- interação do **Usuário** no aplicativo;
- espaço em disco e memória RAM livre/utilizada;
- orientação da tela;

**d) dados coletados a partir do uso dos sistemas FENSOR:**

- dados de uso dos serviços e produtos;
- dados de transações e movimentações na conta do Usuário;
- histórico de atendimento ao Usuário;

**e) dados públicos:**

- informações sobre o **Usuário** que estejam publicamente disponíveis;
- informações sobre menções ou interações com a FENSOR;
- depoimentos relativos a FENSOR publicados em redes sociais, acompanhadas do nome e imagem do usuário.

**3.2** Ao utilizar do sistema FENSOR, o **Usuário** se responsabiliza pelos dados pessoais e de terceiros publicados ou compartilhados, e confirma possuir o consentimento da parte terceira e/ou outra hipótese legal de tratamento para fornecê-los à empresa.

### **4. QUE OBJETIVOS E BASES LEGAIS A FENSOR UTILIZA PARA TRATAR OS DADOS PESSOAIS?**

**4.1** O tratamento de dados pessoais coletados pela FENSOR é realizado em conformidade com padrões consistentes de segurança e confidencialidade.

**4.2** Considerando o princípio da finalidade previsto na LGPD, a partir do qual o tratamento de dados pessoais deve atender a propósitos legítimos, específicos, explícitos e que devem ser informados ao Usuário, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades, a **FENSOR** poderá tratar os dados pessoais com os seguintes objetivos:

- a)** disponibilização e prestação dos serviços e/ou produtos contratados;
- b)** identificação, autenticação e verificação da identidade e elegibilidade do **Usuário** para contratação dos serviços oferecidos pela **FENSOR**;
- c)** manutenção do cadastro do **Usuário** atualizado ou cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias impostas a **FENSOR**, incluindo normas de Conheça seu Cliente ("Know Your Customer"), prevenção à lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo, dentre outras;
- d)** atendimento a solicitações e dúvidas;
- e)** contato via telefone, e-mail, SMS, WhatsApp, ou outros meios de comunicação, inclusive para envio de notificações ou push de uso dos serviços da **FENSOR**;
- f)** autenticação de transações financeiras;
- g)** marketing, prospecção, promoção dos nossos produtos e serviços, incluindo envio de informações, novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento com o Usuário;
- h)** aperfeiçoamento dos serviços prestados, inclusive para disponibilização de novos produtos e serviços;
- i)** prevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurança;
- j)** colaboração ou cumprimento de ordem judicial emanada de autoridade competente ou de órgão fiscalizador;
- k)** para geração de estatísticas, estudos, pesquisas e levantamentos pertinentes às atividades e comportamento do **Usuário** no uso dos produtos e/ou serviços.
- l)** para execução de medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros e garantia da segurança dos Usuários, da **FENSOR**, e de terceiros.

**4.3** A **FENSOR** poderá realizar o tratamento dos dados pessoais para as finalidades descritas no item anterior, respeitados os requisitos e condições estabelecidas pela legislação vigente, nas seguintes hipóteses:

- a)** para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
- b)** quando necessário para a execução dos serviços e/ou entrega dos produtos contratados pelo **Usuário** e/ou procedimentos preliminares relacionados à contratação;
- c)** com base em interesses legítimos da **FENSOR**, de acordo com as exigências e limites legais para essa modalidade de tratamento;
- d)** para a defesa de direitos da **FENSOR**, inclusive em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- e)** para análise e proteção ao crédito;
- f)** por meio da coleta de consentimento dos Usuários.

## **5. QUANDO OS DADOS PODERÃO SER COMPARTILHADOS?**

**5.1** Os dados de natureza pessoal do **Usuário** somente poderão ser compartilhados pela **FENSOR** com terceiros, nas hipóteses de:

- a)** sucessão empresarial, a exemplo de fusão, aquisição e incorporação;
- b)** contratação de serviços de processamento de dados junto a terceiros (operadores), tais como hospedagem de dados, sistemas de processamento (serviços de computação em nuvem), consultoria em tecnologia da informação, serviços de telecomunicação, serviços de entrega, serviços de publicidade e marketing, organização de eventos, serviços de faturamento de créditos (financeiros);

- c) atendimento às medidas de prevenção e combate à lavagem de dinheiro, financiamento ao terrorismo, e quaisquer outros ilícitos ou fraudes, bem como garantia da segurança dos usuários da **FENSOR** e do sistema financeiro;
- d) cumprimento à lei e aos regulamentos aos quais a **FENSOR** está submetido;
- e) com parceiros comerciais, prestadores de serviço, fornecedores e subcontratados para execução de serviços contratados;
- f) mediante ordem judicial ou requerimento de autoridades competentes;
- g) solicitação do Titular.

**5.2** A **FENSOR** compromete-se a exigir compromisso de confidencialidade e de conformidade com os terceiros que terão acesso aos dados dos usuários, inclusive dos processadores diretos e indiretos dos dados que poderão estar fora do território brasileiro, o qual será reduzido a termo, por meio de instrumento contratual ou em declaração específica com força obrigacional.

**5.3** A **FENSOR** informa ao **Usuário** que é obrigado por lei a compartilhar dados pessoais dos usuários em caso de exigência emanada de autoridade judicial, policial ou administrativa. A disponibilização destes dados se dará apenas mediante validação da ordem emitida junto aos órgãos competentes.

**5.4** Na hipótese de ser realizado o compartilhamento de dados, este será realizado na medida necessária para atender a finalidade prevista e seguindo os padrões de segurança e confidencialidade, bem como as regulações e disposições de proteção à privacidade.

**5.5** Os dados pessoais dos usuários também poderão ser compartilhados junto ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras - COAF, como estabelece a Lei n. 9.613/1998, que dispõe sobre a prevenção de fraudes e crimes ao sistema financeiro.

## **6. OS DADOS PODEM SER TRANSFERIDOS PARA OUTROS PAÍSES?**

**6.1** Os dados pessoais dos usuários poderão ser transferidos e tratados fora do Brasil, como no caso de a **FENSOR** armazená-los em provedores de computação em nuvem localizados em outros países, observadas as melhores práticas de segurança e privacidade para garantir a integridade dos dados pessoais, bem como, em conformidade com a legislação em vigor e demais normas regulamentares aplicáveis.

## **7. COMO OS DADOS SÃO PROTEGIDOS?**

**7.1** A **FENSOR**, objetivando a proteção dos dados dos usuários e de terceiros armazenados, utilizar-se-á de medidas físicas e digitais de segurança, como controles de acessos, criptografia de informações, firewall, auditoria de alterações, dentre outros mecanismo como autenticação multi-fator, criptografia, controle de acesso e controle de permissões, adotando uma série de medidas técnicas e preventivas e utilização de boas práticas de segurança.

**7.2** Os dados pessoais obtidos pela **FENSOR** terão acesso restrito, com estrutura de segurança da informação aplicada a limitar o acesso de cada dado pessoal ao profissional ou setor que efetivamente os necessite para execução de algumas das finalidades declaradas do processamento de dados, sendo os procedimentos de segurança e acessos aos dados revisados periodicamente.

**7.3** A **FENSOR**, mesmo comprometido com as melhores práticas da segurança da informação, não garantirá a impossibilidade de evento danoso decorrente de invasões hacker ou de incidentes de segurança pelo acesso a sites suspeitos e/ou instalação de software malicioso, ou ainda falhas e vícios, que cause a divulgação ou acesso indevido de informações. Em tal situação, nenhuma indenização por parte da **FENSOR** será devida.

**7.4** Ainda que a **FENSOR** utilize diversas medidas visando a proteção e a segurança dos dados, o **Usuário** também é responsável pela segurança da sua conta FENSOR, assim, deve manter seus dados seguros, protegendo suas senhas, login, chave criptográfica e

demais informações sobre a sua conta, bem como deve acessar sua conta FENSOR apenas de ambientes de conexão e equipamentos seguros e confiáveis.

## 8. ATÉ QUANDO OS DADOS PODEM SER ARMAZENADOS?

**8.1** Enquanto o **Usuário** for um cliente ou cliente em prospecção da **FENSOR**, para atender às finalidades descritas nesta Política de Privacidade, os seus dados pessoais poderão ser armazenados e mantidos de forma segura.

**8.2** Quando aplicável, mesmo após o encerramento de sua conta FENSOR PAY, poderemos armazenar determinados dados do **Usuário** por um período adicional para fins de auditoria, cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias ou exercício regular de direitos, nos termos da legislação vigente aplicável.

**8.3** A **FENSOR** é uma Instituição de Pagamento e como tal, sujeita-se às obrigações de natureza regulatória emanadas do Banco Central do Brasil (BCB) . Em razão de algumas dessas regulamentações, a **FENSOR** poderá manter armazenadas determinadas informações sobre os usuários após o encerramento da conta, e independente de eventual pedido de eliminação e consentimento, nos termos do artigo 16 da Lei Geral de Proteção de Dados, em especial, na hipótese de cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

## 9. COMO FUNCIONAM OS COOKIES?

**9.1** A **FENSOR** declara fazer uso de cookies para aprimorar a experiência de seus usuários em suas plataformas e páginas na Internet. Os cookies podem ser utilizados para lembrar o **Usuário** de suas preferências, persistir informações relacionadas a suas atividades no site visitado, ou coletar informações que podem ser usadas para oferecer conteúdo de uma forma personalizada.

**9.2** A coleta e utilização de cookies ocorrerá durante a navegação em nossas Plataformas, conforme preferências do usuário.

**9.3** A **FENSOR** faz uso de cookies para execução de:

- a) autenticação e segurança;
- b) oferta de anúncios e conteúdos relacionados a suas atividades;
- c) oferta de produtos e serviços;
- d) medição de desempenho e estatísticas.

**9.4** A **FENSOR** assegura que tanto na execução de cookies próprios quanto de terceiros, as melhores práticas de segurança são adotadas para garantir a proteção dos dados pessoais levantados.

**9.5** O uso dos cookies pela **FENSOR** poderá ser previamente autorizado pelo **Usuário** quando de seu acesso às plataformas e websites online. As autorizações também poderão ser revisadas e modificadas a qualquer tempo pelo usuário. A **FENSOR** esclarece que o bloqueio dos cookies poderá interferir no pleno uso dos recursos disponibilizados, inclusive inviabilizar o acesso a determinadas funções e ferramentas dos canais e plataformas.

## 10. QUAIS OS DIREITOS DO TITULAR DE DADOS PESSOAIS?

**10.1** Nas hipóteses em que atuar como Controlador dos dados pessoais dos seus usuários, a **FENSOR** empregará todos os esforços para lhes garantir o exercício dos seus direitos, conforme a seguir elencados:

- a) **Informação e acesso:** o **Usuário** poderá solicitar a confirmação da existência de tratamentos dos seus dados pessoais, e acessá-los, caso haja o tratamento.
- b) **Correção:** o **Usuário** poderá requerer a correção de seus dados pessoais comprovadamente incompletos, inexatos ou desatualizados.

**c) Anonimização, bloqueio ou eliminação:** poderá o **Usuário** pedir que seus dados tratados pela **FENSOR** sejam anonimizados, bloqueados ou eliminados quando forem desnecessários, excessivos e/ou o seu tratamento estiver em desconformidade às normas vigentes.

**d) Portabilidade:** o **Usuário** poderá solicitar a transferência dos seus dados pessoais a outro prestador de serviços.

**e) Exclusão:** o **Usuário** tem o direito de requerer a exclusão dos seus dados pessoais que forem tratados mediante consentimento, e que não mais tenham relevância para a prestação dos serviços, com exceção da necessidade de manutenção de dados para cumprimento de dever legal ou regulatória e/ou exercício do direito de defesa em processo judicial e/ou administrativo.

**f) Informação sobre o uso compartilhado:** o **Usuário** poderá pedir informações para a **FENSOR** sobre o compartilhamento ou recebimento de seus dados pessoais.

**g) Oposição:** o **Usuário** deverá ser informado sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e sobre as consequências dessa negativa.

**h) Revogação:** caso o tratamento dos dados pessoais tenha se dado através de consentimento, o **Usuário** poderá revogar essa autorização mediante solicitação expressa.

**i) Petição:** o **Usuário** poderá peticionar à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) em relação aos seus dados pessoais.

**j) Revisão de decisões automatizadas:** poderá o **Usuário** solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em Tratamento automatizado de Dados Pessoais que o afetem.

**10.2** As solicitações dos usuários serão consideradas tendo em vista os objetivos e as bases legais apresentados, respeitados os direitos e liberdades individuais dos titulares quanto à proteção dos dados pessoais, motivo pelo qual as respostas aos requerimentos serão devidamente justificadas conforme o caso.

## **11. A POLÍTICA DE PRIVACIDADE PODE SER ALTERADA?**

**11.1** Esta Política de Privacidade poderá sofrer alterações, em virtude de modificações nas leis vigentes, necessidade de adequação tecnológica, mudanças ou inovação nos serviços ou produtos. Essas atualizações passarão a ser válidas, eficazes e vinculantes após serem publicadas nos sistemas **FENSOR**, ou comunicadas aos usuários por e-mail, via postal, ou qualquer outro meio eletrônico.

## **12. QUAL A LEGISLAÇÃO E FORO APLICÁVEIS?**

**12.1** Ao realizar o cadastro no sistema **FENSOR**, o Usuário está ciente de que são aplicáveis as normas brasileiras para reger a relação regulamentada nesta Política.

**12.2** Toda e qualquer questão oriunda da presente Política de Privacidade será solucionada junto ao foro do município de Belo Horizonte/MG.

## **13. COMO ENTRAR EM CONTATO COM A FENSOR?**

**13.1** Para esclarecimentos, dúvidas e solicitações de qualquer natureza relacionadas ao tratamento de dados pessoais e aos termos da presente Política de Privacidade, a **FENSOR** coloca-se à disposição para contato através do seu encarregado de dados, daniel, pelo e-mail [daniel@fensor.com.br](mailto:daniel@fensor.com.br), ou canal de contato disponível na home, denominado "Proteção de Dados".

Belo Horizonte, 19 de Maio de 2023.

**TECNOLOGIA E GESTAO ESPORTIVA LTDA**

**CNPJ: 32.397.957/0001-00**

